



POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Querida, Comunidad Estudiantil

En la Academia de Belleza Yuli Vega, estamos comprometidos con ofrecer programas de formación digital de alta calidad en el sector de la belleza. Al adquirir cualquiera de nuestros cursos, el usuario acepta las siguientes políticas:

1. Política de Reembolsos

El estudiante podrá solicitar la devolución de su dinero dentro de un plazo máximo de siete (7) días calendario contados a partir de la fecha de compra, siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

- Haber visualizado menos del 15% del contenido total del curso.
- No haber descargado materiales exclusivos del programa (PDF, plantillas, guías u otros recursos).
- No haber completado el curso ni obtenido certificación.

Una vez superado el porcentaje de avance indicado, se entenderá que el servicio ha sido consumido de manera voluntaria, por lo cual no habrá lugar a reembolso.

2. Casos en los que NO aplica reembolso

No se realizarán devoluciones de dinero en los siguientes casos:

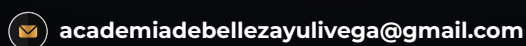
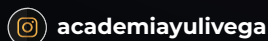
- Cuando el estudiante no haya ingresado o participado en las sesiones del curso por decisión propia.
- Cuando el curso haya sido completado total o parcialmente más allá del límite permitido.
- Cuando el estudiante haya obtenido el certificado.
- Cuando la solicitud de reembolso se base en situaciones personales ajenas a la calidad del curso (falta de tiempo, cambios de interés, situaciones económicas, entre otros).

3. Procedimiento para solicitar un reembolso

Para solicitar un reembolso, el estudiante deberá:

1. Enviar una solicitud formal al correo electrónico:
academiadebellezayulivega@gmail.com
2. Indicar claramente los motivos de la solicitud.
3. Adjuntar el comprobante de pago.

Todas las solicitudes serán evaluadas y respondidas en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles.





POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

4. Garantía del Servicio

La Academia de Belleza Yuli Vega garantiza:

- El acceso a una plataforma funcional, con contenidos disponibles y en correcto estado.
- Que los materiales (videos, documentos, recursos) sean legibles, completos y accesibles.
- Que el contenido entregado corresponde fielmente al temario (syllabus) publicado.
- Que el docente brindará acompañamiento académico y responderá inquietudes en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

5. Garantía por fallas en la plataforma

En caso de presentarse fallas técnicas atribuibles a la plataforma:

•Si el servicio se interrumpe por más de 48 horas continuas, el estudiante tendrá derecho a:

- Una extensión del acceso.
- Un tiempo adicional equivalente al doble del tiempo de la interrupción.

6. Certificación

La Academia garantiza la emisión de un certificado digital de participación o aprobación, siempre que el estudiante:

- Complete el 100% del curso, y
- Obtenga un mínimo del 80% de desempeño en las evaluaciones (si aplican).

7. Aceptación de las políticas

Al realizar la compra de cualquiera de nuestros programas digitales, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado la presente política de cambios, devoluciones y reembolsos.

